

Regulamin treningów personalnych i zajęć grupowych MoveComplex PilateStudio

1. Szanowny Kliencie, rozpoczynając współpracę, zobowiązany jesteś posiadać zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do podjęcia aktywności fizycznej. Akceptując poniższy regulamin, oświadczasz, że posiadasz takie zaświadczenie lub podejmujesz treningi na własną odpowiedzialność.
2. W celu dobrania odpowiedniej formy i intensywności zajęć zobowiązujesz się poinformować trenera personalnego o wszelkich dolegliwościach mających wpływ na Twój stan zdrowia.
3. Będzie nam miło, jeśli przybędziesz punktualnie na umówione zajęcia (trening personalny). Zalecamy przybycie 10 minut wcześniej w celu przygotowania się do treningu lub zajęć.
4. Treningi personalne oraz zajęcia grupowe trwają 55 minut.
5. W przypadku nieobecności trenera, MoveComplex PilatesStudio zobowiązuje się do zorganizowania zastępstwa na trening personalny lub zajęcia grupowe. Jeśli z powodu choroby lub zdarzenia losowego nie będzie to możliwe, możesz odrobić trening/zajęcia w danym tygodniu w dostępnych wolnych godzinach. Jeśli trening/zajęcia nie odbędą się z winy klubu, a Ty nie masz możliwości ich odrobienia w danym tygodniu, karnet zostanie przedłużony o tydzień w celu realizacji treningu.
6. Zarezerwowane zajęcia można odwołać do godziny 18:00 dnia poprzedzającego. Jeśli nie poinformujesz nas o odwołaniu treningu personalnego lub zajęć grupowych, zostaną one uznane za przeprowadzone. W sytuacji nagłej istnieje możliwość jednorazowego odrobienia treningu/zajęć w danym tygodniu w dostępnych wolnych godzinach.
7. W przypadku spóźnienia się na trening personalny czas spóźnienia zostanie odliczony od regulaminowego czasu treningu.
8. Opłaty za treningi personalne i zajęcia grupowe powinny być uiszczane z góry, nie później niż w dniu rozpoczęcia pierwszego treningu lub zajęć.
9. Okres ważności pakietów treningowych liczony jest od dnia zakupu.
- 10. Długość i ważność karnetów na zajęcia grupowe:**
 - a. Wejście jednorazowe jest ważne przez 1 miesiąc od dnia zakupu.
 - b. Karnet na 4 lekcje grupowe jest ważny 1 miesiąc od dnia zakupu – po tym czasie niewykorzystane wejścia przepadają.
 - c. Karnet na zajęcia grupowe 2 razy w tygodniu jest ważny 1 miesiąc od dnia zakupu – po tym okresie niewykorzystane wejścia przepadają.
11. W przypadku rozpadu grupy (poniżej 3 osób) wyrażasz zgodę na przeprowadzenie zajęć w formie duetu lub lekcji indywidualnej zgodnie z cennikiem zakupionego karnetu.
- 12. Długość i ważność karnetów na treningi personalne:**
 - a. Jednorazowy trening personalny jest ważny 1 miesiąc od dnia zakupu – po tym okresie niewykorzystane zajęcia przepadają.
 - b. Karnet na 4 zajęcia jest ważny 1 miesiąc od dnia zakupu – po tym okresie niewykorzystane zajęcia przepadają.
 - c. Karnet na 8 zajęć jest ważny 2 miesiące od dnia zakupu – po tym okresie

niewykorzystane zajęcia przepadają.

d. Karnet na 12 zajęć jest ważny 3 miesiące od dnia zakupu – po tym okresie niewykorzystane zajęcia przepadają.

13. W przypadku choroby lub planowanego urlopu karnet można zawiesić na okres 7 dni.

14. Podczas ćwiczeń obowiązuje strój sportowy, nieograniczający swobody ruchu i przylegający do ciała. Ze względu na wykonywanie ćwiczeń w skarpetach oraz możliwość korzystania z urządzeń bez skarpet, dla komfortu wszystkich uczestników prosimy o przestrzeganie zasad higieny (czyste stopy, skarpety) oraz dezynfekowanie po sobie urządzeń.

15. W przypadku wystąpienia nietypowych dolegliwości podczas treningu możemy poprosić Cię o dodatkową konsultację lekarską. W szczególnych przypadkach treningi mogą zostać zawieszone do czasu postawienia diagnozy przez lekarza.

16. Zakup konsultacji (online lub stacjonarnej) oznacza rezerwację konkretnego terminu i zablokowanie czasu pracy specjalisty. W związku z tym konsultacje nie podlegają zwrotowi środków. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany terminu konsultacji, pod warunkiem zgłoszenia jej najpóźniej 48 godzin przed ustalonym terminem. W przypadku odwołania konsultacji po tym czasie lub nieobecności klienta, konsultacja uznawana jest za zrealizowaną.